



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОСТРОГОЖСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 22. г. Острогожск
Воронежская область, 397855
Тел/факс 42347/42280
ОГРН 1023601034698

ИНН 3619003429 КПП 361901001

“11” июля 2019 г. № 2664

На № от .19 г.

**Уполномоченному
по правам человека
в Воронежской области**

Т.Д.Зражевской

С целью выполнения распоряжения правительства Воронежской области от 26.11.2018 № 958-р «О плане мероприятий на 2019 год по реализации Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016-2025годы» **пункт 1.3.** администрация Острогожского муниципального района сообщает следующее.

В целях реализации доступности граждан на индивидуальные и коллективные обращения в органы и к должностным лицам органов местного самоуправления, закрепленных статьей 33 Конституции РФ, ст. 32 Федерального закона от 06.10.2006 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», в администрациях города и района приняты распоряжения « Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в администрации городского поселения – город Острогожск (района)».

Прием граждан ведут глава администрации, руководители структурных подразделений администрации, другие должностные лица, в соответствии с графиками приема граждан.

Графики личного приема размещены на информационных стендах в приемной граждан и размещается на Интернет-сайте органов местного самоуправления Острогожского муниципального района. Прием по личным вопросам проводится главой администрации два раза в месяц, должностными лицами администрации восемь раз в месяц. Обратиться с заявлением или обращением, помимо личного приема и письменного обращения, можно через интернет-приемную, размещенную на официальном сайте органов местного самоуправления или направив обращение на адрес электронной почты администрации. В администрации действует прямая телефонная линия, по которой сотрудник принимает вопросы жителей, кроме того, совместно с редакцией газеты «Острогожская жизнь» проводятся прямые телефонные линии с главой администрации района и города, заместителями, руководителями структурных подразделений администрации района. Также проводятся региональные и общероссийские дни приема граждан.

Работа с обращениями граждан проводится с использованием информационных технологий, а именно программ LOTUS, АРМЕС ОГ, портала ССТУ (обращение граждан), с отправлением ежемесячных отчетов.

Контроль за качеством рассматриваемых обращений, сроками исполнения обращений и заявлений граждан, осуществляются ответственными сотрудниками администрации.

В реестр оказания муниципальных услуг администрации городского поселения – город Острогожске внесено сорок услуг, пять из которых граждане имеют возможность получить в электронном виде, а также заключено соглашение с АУ «МФЦ» в г. Острогожске по оказанию услуг через центр. В целях сокращения сроков получения муниципальных услуг, в 2018 году, в регламенты внесены изменения, проведены сокращения сроков рассмотрения заявлений.

При реализации программных мероприятий в 2018-2019 годах, в целях привлечения гражданского общества к решению вопросов местного значения по программам «Формирование современной городской среды на 2018-2022 годы», «Поддержка обустройства мест массового отдыха населения (городских парков)» проводились интернет - опросы граждан, рейтинговое голосование, анкетирование, интернет – голосования для определения территорий, подлежащих благоустройству, опросы общественного мнения с привлечением волонтеров, собрания и конференции граждан.

Так по результатам выявленного общественного мнения проведено благоустройство общественной территории по ул. Нарского, парка им. Кубанева.

В 2019 году проведена конференция граждан для выявления общественного мнения по благоустройству территории поселения на 2020 год.

В результате чего будет проводиться благоустройство общественной территории по улице Крамского.

В целях проведения общественного контроля за проведением благоустройства набережной реки Тихая Сосна по программе «Формирование современной городской среды», на месте проведения строительных работ, установлены видеокамеры ведущие трансляцию в режиме «он – лайн».

В соответствии с Федеральным законом "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", собрания граждан по месту их жительства являются одной из форм прямого волеизъявления граждан, непосредственного участия населения в решении вопросов местного значения. Администрация района, администрация городского поселения – город Острогожск широко используют данную форму при решении многих вопросов, в том числе и по вопросам сферы ЖКХ, информирования населения о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, осуществления территориального общественного самоуправления. Данная форма способствует прямому диалогу между представителями органов местного самоуправления и гражданами, что помогает конструктивно и оперативно решать возникающие вопросы.

В Острогожском муниципальном районе активно работают некоммерческие общественные организации, такие как: Общественная палата Острогожского муниципального района, Молодежный парламент Острогожского муниципального района, Районный женский совет, Острогожское районное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных

Сил и правоохранительных органов, Острогожское районное отделение Воронежской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы - «Инвалиды войны» и другие.

Администрация регулярно проводит встречи с общественностью. Эта форма общения с гражданами активно используется при решении вопросов местного значения и позволяет общественности влиять на решения органов местного самоуправления.

Представители общественных организаций участвуют в качестве экспертов при проведении публичных слушаний, участвуют в проведении общественной экспертизы проектов нормативно - правовых актов, а так же входят в состав различных комиссий.

Глава администрации
Острогожского муниципального района



Хорошилов С.И.

Исп. Хатунцева С.В. 4-40-07 
Павлова И.Б.
8-473-75-4-52-23