



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Никитинская, 5, г. Воронеж, 394036

Тел./ факс (4732) 53-10-51; 52-05-26

E-mail: office@oblzdrav.vrn.ru

ОКПО 89729389, ОГРН 1093668028563,

ИНН/КПП 3666159529 /366601001

№ 37 14 12022
На _____ от _____

Руководителю аппарата
уполномоченного по правам
человека
в Воронежской области

В.И. Белоножкину

ул. Пушкинская, д. 12,
г. Воронеж,
394018

Уважаемый Владимир Иванович! .

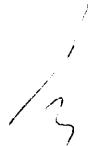
Во исполнение п. 1.7.1 Плана мероприятий по реализации рекомендаций, изложенных в докладе уполномоченного по правам человека в Воронежской области «О соблюдении прав человека в Воронежской области в 2014 году», информируем.

В рамках социологического опроса пациентов по разработанной департаментом здравоохранения анкете ежеквартально изучается уровень удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях бюджетных учреждений здравоохранения Воронежской области. Сведения о результатах социологических опросов (анкетирование), об обращениях граждан в департамент здравоохранения, а также о рассмотрении обращений в рамках ведомственного контроля качества оказания медицинской помощи ежеквартально анализируются. Информация по итогам 1 полугодия 2015 года размещена на официальном сайте в сети «Интернет» департамента здравоохранения Воронежской области в рубрике «Анкетирование» (<http://www.oblzdrav.vrn.ru/?action=anketa>).

Кроме того, с 2014 года на официальном сайте департамента здравоохранения Воронежской области реализована возможность выражения мнения граждан по удовлетворенности качеством предоставления медицинских

услуг. Мониторинг положительных и отрицательных отзывов лежит в основе составления интегрального рейтинга медицинских организаций, и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

Заместитель
руководителя департамента



Н.Е. Нехаенко