



**АДМИНИСТРАЦИЯ
БОРИСОГЛЕБСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

397160, г. Борисоглебск, Воронежская обл. ул.
Свободы, 207

Тел. (47354) 6-23-38, факс (47354) 6-20-18

E-mail: bgo62018@mail.ru; boris@govvrn.ru

06.11.2015 № 8143

На № 2004 от 3.11.2015 г.

Руководителю Аппарата
уполномоченного по правам
человека в Воронежской области

394018, г. Воронеж,
ул. Пушкинская, д.12
тел/факс: 8(473)2766-364
эл. почта: ombudsman-vrn@yandex.ru

На Ваш запрос № 2004 от 03.11.2015 г. администрация Борисоглебского городского округа Воронежской области сообщает, что по выполнению пункта 2.1.1. плана мероприятий по реализации рекомендаций, изложенных в докладе о соблюдении прав человека Воронежской области, на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области размещается информация об изменении тарифов и изменении нормативов потребления коммунальных услуг. Телефоны «горячей линии» для обращения граждан по вопросам ЖКХ указаны на сайте администрации Борисоглебского округа. «Горячая линия» работает ежедневно в 8:00 - 17:00 часов.

В газете «Борисоглебский вестник» периодически публикуются объявления, касающиеся данной темы.

Рассмотрение жалоб по оплате коммунальных услуг производится на заседании комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги на территории Борисоглебского городского округа Воронежской области.

Зам. главы администрации

Гриднева Н.О.
6-26-66

А.А. Степыгин

