



**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ АКТОВ
ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
(Управление ЗАГС
Воронежской области)**

пл. Ленина, 11, г. Воронеж, 394018
Тел. (473) 212-72-80, факс (473) 254-54-98
e-mail: zags@govvrn.ru
ОГРН 1033600012896, ИНН/КПП
3664051826/366601001

Уполномоченному по правам человека в
Воронежской области

Т.Д. Зражевской

13.06.2019 № 44-ПД/614

На №

Об исполнении п. 1.3
Плана мероприятий
(распоряжение от 26.11.2018 № 958-р)

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

В соответствии с пунктом 1.3 Плана мероприятий на 2019 год по реализации Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016 - 2025 годы, утвержденного распоряжением правительства Воронежской области от 26.11.2018 № 958-р, управление ЗАГС Воронежской области (далее – Управление) сообщает следующее.

В целях повышения доступности исполнительных органов государственной власти для граждан и эффективности реализации их прав Управление принимает меры по оптимизации организационных форм и методов деятельности в направлении повышения доступности Управления для граждан и эффективности реализации их прав:

- осуществляет работу по поддержанию в актуальном состоянии информации о своей деятельности на информационных ресурсах в сети «Интернет» (наименование и структура, контактные данные, полномочия, задачи и функции, нормотворческая деятельность и т.п.), о мерах по противодействию коррупции, о работе с обращениями граждан, о коллегиальных органах, а также иной информацией в рамках требований действующего законодательства;

Уполномоченный
по правам человека
в Воронежской области
Входящий № 509/В-19
11 06

- в установленном порядке осуществляет мониторинг правоприменения, антикоррупционную экспертизу проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов в сфере установленной компетенции, размещает указанные проекты в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» для проведения независимой антикоррупционной экспертизы;

- систематически организует проведение заседаний общественного совета при Управлении, на которых обсуждаются актуальные вопросы деятельности Управления.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на личном контроле у руководителя Управления.

В целях всестороннего рассмотрения и подготовки ответов на вопросы, поднятые в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Воронежской области, органами местного самоуправления муниципальных образований. При рассмотрении обращений граждан (в том числе, поступивших в ходе личного приема) соблюдаются требования действующего законодательства, систематически проводится анализ причин и условий, способствовавших поступлению обращений.

Соответствующая информация своевременно размещается на тематической странице Управления в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» и на портале «Сетевой справочный телефонный узел» (ССТУ).

Кроме того, граждане также имеют возможность получать ответы на вопросы по телефонам «горячей линии» Управления.

Заместитель руководителя управления

Кузнецова
212-72-84



А.А. Пронин